



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE NOVO XINGU/RS
RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA - 2019.



APRESENTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Novo Xingu, Estado do Rio Grande do Sul, instituída pela Resolução nº. 001/2019, de 15 de maio de 2019, nos termos do disposto na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019 quanto a ouvidoria.

Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

As atividades da Ouvidoria na Câmara Municipal de Novo Xingu/RS tiveram início no dia 17 de junho de 2019. No seu primeiro ano, foram registrados 2 (duas) manifestações da comunidade Xinguense.

Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas:

| <u>Manifestação Tipo</u> | <u>Data do Recebimento</u> | <u>Data da Resposta</u> |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Elogio | 17/06/2019 | 17/06/2019 |
| Sugestão | 16/07/2019 | 18/07/2019 |

Analisando a frequência, observa-se que as manifestações foram distribuídas uma em cada mês, nos dois primeiros meses de implantação da ouvidoria. Foram: uma em junho e outra em julho, enquanto que de agosto a dezembro não houve recebimento de manifestações.

Com relação aos tipos, foram um elogio e uma sugestão. O elogio referiu-se à atuação dos Vereadores no Legislativo Municipal, quanto a sugestão referiu-se à secretaria municipal de saúde do nosso município. Todas as manifestações de 2019 foram resolvidas, tendo sido fechado o seu chamado no registro. Nenhuma manifestação está em situação pendente, tramitando ou rejeitada.

Quanto ao tempo para a resolução das manifestações, o prazo máximo para a resposta é de até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos. Admitir-se-á prorrogação desse prazo, por igual período, quando a complexidade do caso assim o exigir.

Como forma de melhorar o serviço de ouvidoria aos nossos cidadãos, contamos com a atenção dos servidores públicos da casa legislativa, bem como, de nossos vereadores (as) para as manifestações recebidas através da plataforma da Controladoria Geral da União no Fala.BR.

Como a atribuição primeira da Ouvidoria é promover a participação dos cidadãos, esses são bem-vindos para sugerir e ajudar na melhoria dos serviços. Apenas com transparência e comprometimento poderemos alcançar resultados que beneficiem a essa instituição e aos cidadãos de Novo Xingu.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

- Localização: A Câmara Municipal de Novo Xingu/RS está localizada na Av. Avenida Emílio Knaak, 1160 – CEP 99687-000, junto ao Centro Administrativo Municipal.
- Telefone para contato: 54 36178046 ou 54 996816830
- E-mail: ouvidoria@legislativonovoxingu.com.br
- Portal Eletrônico: www.legislativonovoxingu.com.br
- Horário de Atendimento Segunda a Sexta-feira das 7h:30min às 11h:30min e das 13:00 as 17:00 horas.

Segue relatório das manifestações baixado da plataforma Fala. BR.

Relatório de Manifestações

| Manifestação | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------------|----------|----------------|--------------------------------|-------------------------|------------|-----|------------------|------------------|-------------------|-----------|---------------------|---------------|
| Situação | NUP | Tipo | Registrado Por | Possui Denúncia de Descumprim. | Assunto | Subassunto | Tag | Canal de Entrada | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Esfera | Serviço Não Federal | Outro Serviço |
| Concluída | 0184020190000125 | Elogio | Cidadão | Não | Outros em Administração | | | Internet | 17/06/2019 | 17/07/2019 | Municipal | | |
| Concluída | 0184020190000208 | Sugestão | Cidadão | Não | Outros em Saúde | | | Internet | 16/07/2019 | 15/08/2019 | Municipal | | |

| | | | | | | Resposta | | | | | |
|--|--------------------|---------------------|----------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|--|
| Órgão Destinatário | Órgão de Interesse | Uf do Local do Fato | Município do Local do Fato | Modo de Resposta | Data da 1ª Resp. Intern. | Data Primeiro Pedido Complement. | Data Pedido Consent. | Situação Pedido Consent. | Responsável pela Análise | Data Resp. Concl. | |
| Câmara Municipal de Vereadores de Novo Xingu - Novo Xingu/RS | | RS | Novo Xingu | Não Informado | | | | | Hildor Lindner | 17/06/2019 | |
| Câmara Municipal de Vereadores de Novo Xingu - Novo Xingu/RS | | RS | Novo Xingu | Não Informado | | | | | Lisiane Giroto Cazarotto | 18/07/2019 | |